



Hoe gebruikt u een portofoon bij een calamiteit?

Hoe kunt u zich zelf en het personeel voorbereiden om effectief gebruik te maken van portofoons in geval van een calamiteit? Het is een goede zaak dat u hier nu bij stilstaat omdat we weten dat in het midden van de chaos, stress en angst gezond verstand het raam uitvliegt.

Ken de ins en outs van uw portofoon

Om voorbereid te zijn in geval van nood moet u precies begrijpen hoe de portofoon werkt. Neem de tijd om vertrouwd te raken met het apparaat. Indien nodig vraag om een opleiding in het gebruik van portofoons zodat u van alle functies op de hoogte bent waar uw portofoon over beschikt.

Communiceer kort en bondig

Wanneer u met een portofoon communiceert bij een is het belangrijk dat u alle gesprekken kort en bondig houdt. In een kritieke situatie kunt u beter kortaf zijn als het gaat om te praten. Zorg ervoor dat u de nodige gegevens over brengt in een zo kort mogelijke tijd. Een goede manier om dit te doen is om van te voren te bedenken wat u gaat zegen voordat u de spreekknop indrukt.

Herhaal indien noodzakelijk

Voorals ontvanger tijdens kritische communicatie is het herhalen van de informatie die u ontvangt uiterst belangrijk. Bij het ontvangen van belangrijke informatie moet deze altijd worden herhaald om te controleren of u het goed heeft gehoord.

Gebruik de alarmknop wanneer nodig

De portofoons beschikken over een alarmknop. Typisch is een oranje knop op de zijkant of bovenkant van de portofoon. Als de alarmknop wordt ingedrukt weten alle personen dat er een onmiddellijke noodsituatie daar is.