

Algemene voorwaarden

Van BlusHetVuur, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland, kantoor Amersfoort onder nummer: 72261943



BlusHetVuur BedrijfsHulpVerlening

Prinses Christinalaan 1
3832 CM Leusden
Telefoonnummer: +31650928856
Faxnummer: 0847252354
webadres: www.BlusHetVuur.nl
Email: info@BlusHetVuur.nl
IBAN: NL73 RABO 0141397969
KvK nummer: 72261943

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
'BlusHetVuur' (BHV): de eenmanszaak danwel haar rechtsopvolgers zoals ingeschreven als bovenvermeld in de Kamer van Koophandel Gooi en Eemland, 'consument': de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
'opdrachtgever': elk bedrijf, elke instelling of elke consument met wie BHV een overeenkomst heeft gesloten of daarover met haar onderhandelt, het offertetraject daarin meebegrepen, 'opdracht': elke dienst en/of cursus, in de ruimste zin van het woord, die BHV verricht in opdracht van een opdrachtgever; 'cursus': alle door BHV verzorgde opleidings- en/of scholingsvormen, 'deelnemer': de door de opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een cursus; 'aanmelding': de inschrijving van een deelnemer voor een cursus.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen BHV en haar opdrachtgever, voor zover afwijking van deze voorwaarden niet door BHV uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Deze voorwaarden gelden als verwerping van mogelijke voorwaarden die opdrachtgever hanteert.

Artikel 3. Offertes

1. De door BHV gemaakte offertes zijn vrijblijvend zelfs als daarin een termijn voor aanvaarding staat; zij zijn geldig gedurende maximaal 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. BHV is slechts aan de offertes gebonden indien na ontvangst door BHV van de aanvaarding door de opdrachtgever BHV die aanvaarding niet binnen 5 dagen nadien herroept.
2. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. BHV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede nakoming van de overeenkomst dit vereist, heeft BHV het recht bepaalde derden daartoe in te schakelen.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens, waarom BHV verzoekt en/of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BHV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BHV zijn verstrekt, heeft BHV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten en/of schade (waaronder gederfde winst) volgens de reeds overeengekomen danwel volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. BHV behoudt zich het recht voor een door opdrachtgever opgegeven deelnemer zonder opgave van redenen te weigeren. In zodanig geval of bij verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd een andere deelnemer in plaats van de aanvankelijke te sturen onverminderd het in art. 9 lid 6 bepaalde.
4. BHV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BHV was uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BHV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever BHV schriftelijk in gebreke te stellen. Voor wat betreft een cursus is de daarbij aangegeven termijn een streeftermijn. Blijkt een cursus niet binnen de overeengekomen termijn te kunnen worden gerealiseerd/afgerond, dan geldt zodanige termijnoverschrijding voor BHV niet als fataal daar waar het de nakoming door BHV van haar verplichtingen betreft.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om onderdelen daarvan te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst/opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
2. Ingeval de aanpassing leidt tot een wijziging van het tijdstip van voltooiing van de opdracht geeft dit opdrachtgever geen andere rechten dan met die aanpassing is beoogd onverlet de toepasselijkheid van het in art. 5 laatste volzin bepaalde.
3. Heeft de aanpassing financiële en/of kwalitatieve consequenties, dan maken die onderdeel uit van de aldus aangepaste overeenkomst alsof zij van meet af aan waren overeengekomen. Indien een vast honorarium is overeengekomen, dan leidt aanpassing tot een dienovereenkomstige wijziging zonder dat sprake kan zijn van een vermindering van het vaste honorarium.
4. In afwijking van lid 3 zal BHV geen extra kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
5. Indien het overleg niet tot aanpassing van de opdracht leidt, zal BHV de aanvankelijk verleende opdracht uitvoeren onder verval van elk recht van opdrachtgever uit hoofde van tekortkoming door BHV ten aanzien van zodanige uitvoering.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de andere partij verstrekte informatie uitdrukkelijk als zodanig betiteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom, boete

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 behoudt BHV zich de rechten en bevoegdheden voor ontleend aan auteurs- en/of naburige rechten.
2. Alle door BHV verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BHV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Overtreding van het in dit artikel en in artikel 7 bepaalde leidt tot verschuldigdheid van opdrachtgever tot betaling aan BHV van een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,- (tienduizend Euro) per overtreding onverminderd het recht van BHV op schadevergoeding terzake die overtreding en onverminderd het recht op schadevergoeding ingeval BHV de opdracht als gevolg van het in dit artikel bepaalde opzegt.

Artikel 9. Opzegging/annulering

1. De opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen; BHV slechts ingeval van gewichtige redenen bestaande uit veranderingen in de omstandigheden die van dien aard zijn dat de opdracht billijkheidshalve dadelijk of na korte tijd behoort te eindigen.
2. De vorderingen van BHV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst komen aan omstandigheden BHV ter kennis die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal/kan voldoen. Onder omstandigheden als hier bedoeld vallen ondermeer maar niet daartoe beperkt: het faillissement of de surséance (alsmede het verzoek daartoe) van opdrachtgever danwel het aangevraagd/verleend worden van een verzoek tot schuldsanering.
 - b. indien BHV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de sub a en b. genoemde gevallen is BHV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang op te zeggen, één en ander onverminderd het recht van BHV schadevergoeding te vorderen.
 - c. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan BHV zich bij de uitvoering van de opdracht bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering onmogelijk dan wel zo bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming daarvan in redelijkheid niet meer kan worden geveerd, is BHV bevoegd de opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen.
3. In geval van tussentijdse opzegging op grond van gewichtige redenen anders dan in lid 2 genoemd, is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorariumverschuldigd, in overeenstemming met het bepaalde in art. 7:411 BW.

4. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft BHV altijd het recht deze te annuleren zonder dat zulks leidt tot enig recht van opdrachtgever.

5. Opdrachtgever kan een cursus alleen schriftelijk annuleren, bij annulering door de opdrachtgever vindt bij: annulering langer dan 30 dagen voor aanvang van de cursus volledige restitutie plaats. Bij annulering korter dan 30 dagen voor aanvang van de cursus vindt een restitutie ter grootte van 75% plaats. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de cursus vindt een restitutie ter grootte van 50% restitutie plaats. Annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van de cursus geeft geen recht op restitutie. Uitval van een deelnemer tijdens een cursus geeft nimmer recht op enige restitutie.

6. Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door BHV verstrekte toelatingsnorm houdt geen garantie in dat de deelnemer de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien de selectie van deelnemers aan de opdrachtgever wordt overgelaten, zal deze zich zoveel mogelijk houden aan toelatingsnormen van BHV.

7. BHV heeft het recht elke deelnemer die door zijn gedrag of anderszins het normale/veilige verloop van de cursus verhindert, van verdere deelname aan de cursus uit te sluiten. Een volgens BHV als sexueel intimiderend aan te merken handeling leidt tot onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname aan de cursus. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van de cursus onverlet.

8. Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht van BHV strikt de hand gehouden.

Artikel 10. Klachten, termijnen, gevolgen

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de opdracht schriftelijk te worden gemeld aan BHV dit op straffe van verval van elke op grond van toerekenbare tekortkoming in te stellen vordering en op straffe van verval van het in lid 2 van dit artikel bepaalde.

2. Indien een klacht gegrond is zal BHV de uitvoering van de opdracht voor zoveel mogelijk dienovereenkomstig en met in achtneming van het bepaalde in art. 6 aanpassen, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zinloos is geworden. Indien aanpassing niet meer mogelijk of zinvol is, zal BHV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 11. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het verlenen van de opdracht een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van door BHV gefactureerde uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BHV geldende voor de periode waarin de opdracht wordt verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Eventuele ramingen zijn exclusief BTW en binden BHV niet.

4. Bij aanvang van de opdracht is BHV gerechtigd gedeeltelijke/algehele betaling te verlangen. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zal het honorarium periodiek in rekening worden gebracht waarbij de 1^e termijn bij aanvang van de opdracht in rekening kan worden gebracht.

5. Indien BHV met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is BHV niettemin gerechtigd tot wijziging daarvan ingeval van brancheverwante loonsstijgingen, extra kosten ten gevolge van overheidsmaatregelen en/of gewijzigde wetgeving, etc. Een dergelijke wijziging wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk meegedeeld.

6. Indien de wijziging leidt tot een verhoging van het honorarium (vast danwel op uurbasis) van meer dan 10%, dan heeft de opdrachtgever het recht de opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BHV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Blijft betaling achterwege dan is opdrachtgever na ommekomst van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

2. Verzuim van de opdrachtgever geeft BHV de bevoegdheid de nadere uitvoering van de opdracht op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

6. Verkeert opdrachtgever in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening welke kosten 15% van het honorarium bedragen met een minimum van € 750,- excl. BTW. Proces- en overige kosten van gerechtelijke invordering zijn eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

BHV erkent slechts aansprakelijkheid voor zover die wordt gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering welke erkenning/aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. BHV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tevens vrijwaart opdrachtgever BHV van aanspraken van derden tenzij die aanspraken ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van BHV.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan BHV zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede, doch niet uitsluitend, zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van BHV stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van BHV een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan BHV afhankelijk is en algemene vervoersproblemen, bijvoorbeeld veroorzaakt door weer en/of verkeer

2. BHV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BHV haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BHV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BHV niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand, zijn beide partijen bevoegd de opdracht op te zeggen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien BHV voor het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of als gevolg van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 15. Geschilbeslechting en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen BHV en een opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar BHV is gevestigd danwel bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar de het geschil betreffende vestiging van BHV staat.

Artikel 16. Wijziging van de voorwaarden

BHV is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Na wijziging zal BHV de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever toezenden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen in werking zodra BHV opdrachtgever de gewijzigde versie van de voorwaarden heeft toegestuurd.